



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Istruzioni per la segnalazione delle violazioni di dati personali (Data Breach)

RISERVATEZZA:

Il presente documento è da intendersi ad uso interno e pertanto deve essere trattato come materiale riservato. Non devono essere distribuite copie a terzi.



COSA È UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI (DATA BREACH)?

E' una violazione di sicurezza che comporta - accidentalmente o in modo illecito - la **distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali** trasmessi, conservati o comunque trattati.

Una violazione dei dati personali può compromettere **la riservatezza, l'integrità o la disponibilità** di dati personali.



Alcuni possibili esempi:

- **l'accesso o l'acquisizione dei dati da parte di terzi non autorizzati** (ad esempio, anche inviando una comunicazione con informazioni riservate e dati personali a un destinatario errato);
- **il furto o la perdita di dispositivi informatici contenenti dati personali** (personal computer, smartphone, chiavette usb, hard disk, fascicoli con documentazione di studenti/dipendenti);
- la **deliberata alterazione di dati personali** (segnalare quindi eventuali posizioni anagrafiche sospette o possibili manomissioni di dati nei sistemi o in files su pc o altri dispositivi);
- **l'impossibilità di accedere ai dati per cause accidentali o per attacchi esterni, virus, malware, ecc.;**
- **la perdita o la distruzione di dati personali** a causa di incidenti, eventi avversi, guasti che rendono non disponibili i servizi o i dati, incendi o altre calamità;
- **la divulgazione non autorizzata dei dati personali.**



COSA FARE IN CASO DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI?

Visto che il Titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, **entro 72 ore** dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, deve notificare la violazione al Garante per la protezione dei dati personali a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, sia i Titolari che i Responsabili del trattamento devono da contratto collaborare affinché eventuali violazioni siano segnalate il prima possibile.

E' fatto obbligo a TUTTO IL PERSONALE inoltrare la segnalazione dell'incidente di sicurezza alla Direzione e al DPO affinché i responsabili attivino la procedura di gestione e valutazione della gravità della violazione, e nel caso provvedano alla segnalazione.

SEGNALARE DUNQUE OGNI VIOLAZIONE AVVERTENDO TELEFONICAMENTE O SCRIVENDO UNA MAIL CON L'OGGETTO "ATTENZIONE – SEGNALAZIONE POSSIBILE VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI" all'indirizzo violazione.dati@univaq.it